

HUOM! Auran kunnan vastaukset asiakirjassa **vahvennetulla** fontilla

Palvelustrategian luonnoksen lausuntokierros kunnille

Varsinais-Suomen hyvinvointialue järjestää palvelustrategian laadintaan liittyvän lausuntokierroksen. Pyydämme teitä kohteliaimmin ilmaisemaan näkemyksiänne palvelustrategian luonnoksesta. Kiitos!

Kyselyn rakenne:

1. Yleiset palvelulupaukset sivu 1
 2. Palvelujen yhteensovittaminen ja palvelurakenteen periaatteet sivu 2
 3. Palveluverkon periaatteet sivu 3
 4. Palvelujen tuottajan valinnan periaatteet sivu 4
 5. Sosiaali- ja terveyskeskuspalvelut sivu 5
 6. Lasten, nuorten ja perheiden palvelut sivu 6
 7. Mielensterveys- ja päihdepalvelut (perustaso) sivu 7
 8. Ikääntyneiden palvelut sivu 8
 9. Perustason sairaalapalvelut sivu 9
 1. Tjänster för äldre sida 8
 2. Sjukhustjänster på basnivå sida 9
-
1. Kunta / Kommun
 - **Aura**

 2. Vastaaja / Svarare
 - **Kunnanhallitus**

Osa 1. Yleiset palvelulupaukset / Del 1. Våra gemensamma servicelöften till våra kunder

Yleiset palvelulupauksemme asiakkaillemme

- Tarjoamme laadukasta hoitoa, palvelua ja arjen turvallisuutta.
- Osaavat ammattilaisemme varmistavat hyvän palvelun. Yliopistollisuus on toimintamme vaikuttavuuden perusta.
- Kohtaamme sinut ystävällisesti ja mutkattomasti
- Hyvinvointisi on meille tärkeää. Tuemme sinua huolehtimaan omasta hyvinvoinnistasi.
- Saat meihin yhteyden sujuvasti, tarvittaessa ympäri vuorokauden
- Tarjoamme palveluja eri tavoin – myös digitaalisesti. Turvaamme palvelujen ja hoidon oikea-aikaisuuden ja jatkuvuuden.
- Voit vaikuttaa palvelujemme kehittämiseen.

Arvomme ovat:

- Arvostavan yhdenvertaisesti
- Vastuullisen vaikuttavasti
- Ystävällisesti ammattitaidolla

varha

3. Esitetyt palvelulupaukset soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna servicelöftena lämpar sig för Varhas servicestrategi

- **Hyvin / Bra**
- Melko hyvin / Ganska bra
- Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?
- Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

4. Vapaat kommentit palvelulupauksista / Öppna kommentarer om servicelöftena

Osa 2. Palvelujen yhteensovittaminen ja palvelurakenne / Del 2. Servicestruktur och samordning av service

Palvelurakenne ja palvelujen yhteensovittaminen

- Kevennämme palvelurakennetta ja vahvistamme hoito- ja palveluketjuja.
- Varmistamme palvelujen oikea-aikaisuuden, turvallisuuden ja tarpeenmukaisuuden sekä palvelujen yhteensovittamisen asiakasohjauksella.
- Palvelumme ovat asiakaslähtöisiä, yhdenvertaisia, kaksikielisiä, vaikuttavia ja kustannustehokkaita
- Palvelujen yhteensovittamista vahvistetaan laajasti sosiaali- ja terveystaloudessa, erityisesti erikoistason palveluja tuodaan lähemmäs muita sosiaali- ja terveystaloudellisia palveluja



5. Esitetyt palvelujen yhteensovittamisen ja palvelurakenteen periaatteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna principerna för samordning av service och principerna för servicestrukturen lämpar sig för Varhas servicestrategi

- Hyvin / Bra
- Melko hyvin / Ganska bra**
- Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?
- Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

6. Vapaat kommentit palvelujen yhteensovittamisesta ja palvelurakenteesta / Öppna kommentarer om samordningen av service och servicestrukturen

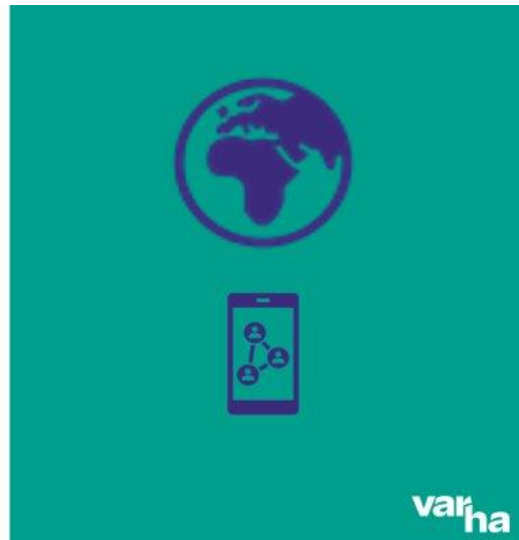
Asiakkaan ja hänen tarpeidensa huomioiminen kokonaisuutena on erittäin tärkeää. Sosiaali- ja terveystaloudellisten aidon integraation merkitystä tulee korostaa. Palvelun oikea-aikaisuuden lisäksi on tärkeää, että palvelua annetaan oikealla tasolla asiakkaan tarpeeseen nähden.

Palveluiden yhteensovittamisen ja kansalaisen kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin näkökulmasta olisi tarkoituksenmukaista tuoda esiin myös hval ja kuntien välinen yhteistyö/yhdyspintatyö.

Osa 3. Palveluverkon periaatteet / Del 3. principer för servicenät

Palveluverkko

- Palveluverkko suunnitellaan vastaamaan väestön palvelutarpeita ja väestön kehitystä pitkäjänteisesti.
- Palveluverkko koostuu kiinteistä palvelupisteistä sekä digitaalisista ja liikkuvista palveluista.
- Fyysinen palveluverkko suunnitellaan saavutettavaksi huomioiden väestökeskittymät ja väestön luonnolliset asiointisuunnat.
- Palveluverkkosuunnittelu tähtää tehokkaaseen tilojen käyttöön ja ottaa huomioon talouden reunaehdot, kiinteistöjen kunnon, henkilöstön saatavuuden sekä muun käytettävissä olevan kapasiteetin.



7. Esitetyt palveluverkon periaatteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna principerna för servicenätet lämpar sig för Varhas servicestrategi

- Hyvin / Bra**
- Melko hyvin / Ganska bra
- Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?
- Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

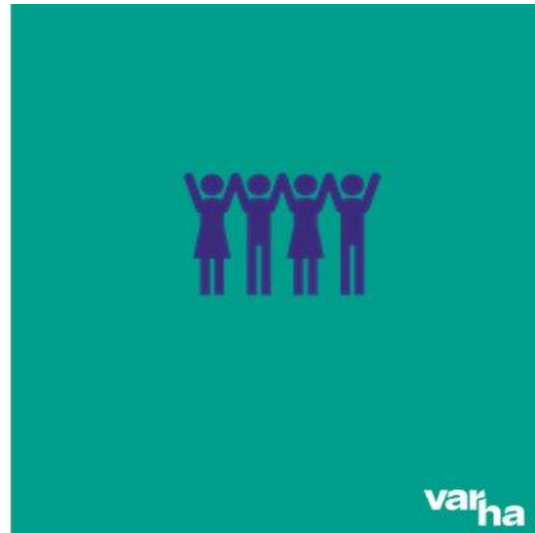
8. Vapaat kommentit palveluverkosta / Öppna kommentarer om servicenätet

Kansalaisen digiosaamisen tai soveltuvien laitteiden puute ei saa olla este palvelun saamiselle. Joukkoliikennefasiliteetit ja etäisyydet on huomioitava erityisesti haja-asutusalueiden palvelutarjonnassa.

Osa 4. Palvelujen tuottajan valinnan periaatteet / Del 4. Principer för val av serviceproducent

Palvelujen tuottajan valinta

- Hyvinvointialueen riittävä oma palvelutuotanto on järjestämislain mukainen lähtökohta.
- Palvelutuotannon ulkoistaminen muulle toimijalle on tarkoituksenmukaista erityisesti silloin, kun
 - saatavat lisäresurssit parantavat palvelujen saatavuutta
 - saadaan kustannussäästöjä
 - vahvistetaan valinnanvapautta, hoidon jatkuvuutta tai kielellisten oikeuksien toteutumista
 - saadaan uutta tai erityistä osaamista
 - synnytetään uusia toimintamalleja tai innovaatioita
 - turvataan markkinoiden toimivuutta tai kasvatetaan alueen elinvoimaa huomioiden myös pienten ja keskisuurten yritysten toimintamahdollisuudet



9. Esitetyt palvelujen tuottajan valinnan periaatteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna principerna för val av serviceproducent lämpar sig för Varhas servicestrategi

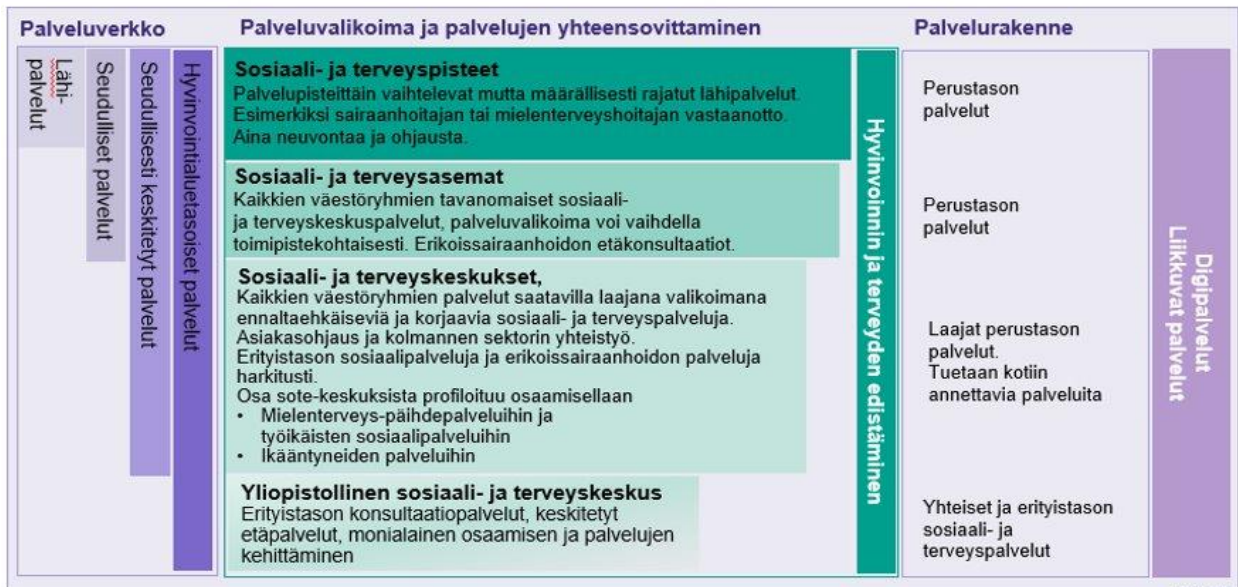
- Hyvin / Bra
- Melko hyvin / Ganska bra**
- Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?
- Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

10. Vapaat kommentit palvelujen tuottajan valinnan periaatteista / Öppna kommentarer om principerna för val av serviceproducent

Asiaksnäkökulmasta palvelun saatavuuteen tai saavutettavuuteen ei saa olla merkitystä sillä, kuka palvelun tuottaa. Palveluohjauksen ja eri toimijoiden välisen tiedonkulun tulee olla saumatonta kaikissa tilanteissa, jotta vältetään asiakkaan ”pompotukselta” luukulta toiselle.

Osa 5. Sosiaali- ja terveyskeskuspalvelut / Del 5. Social- och hälsocentraltjänster

1. Sosiaali- ja terveyskeskuspalvelut



varha

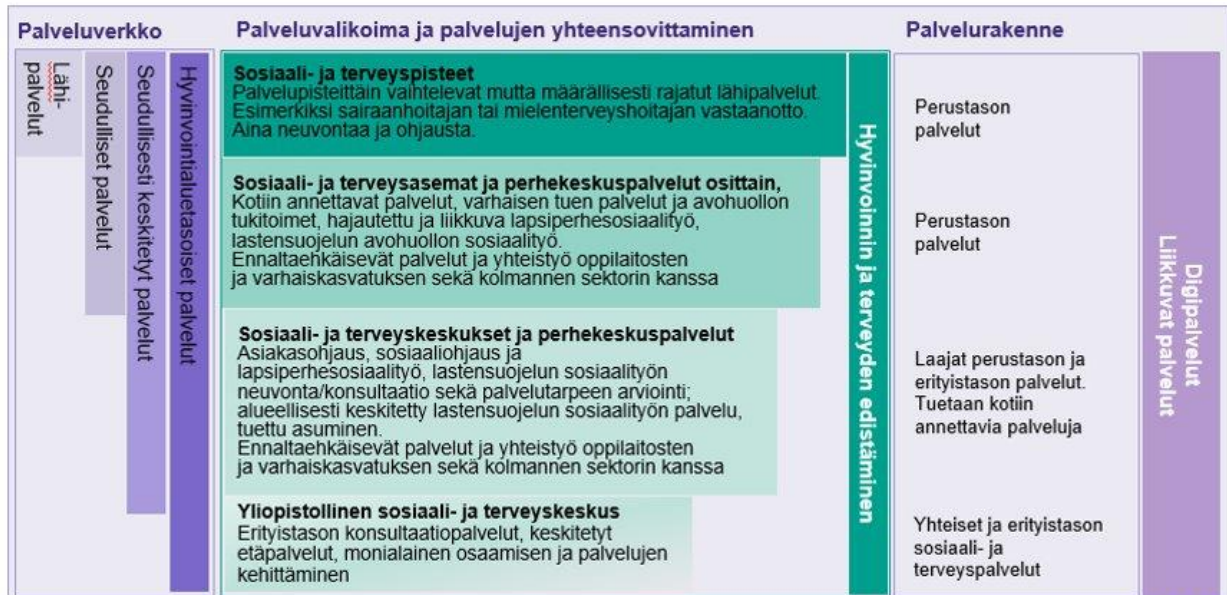
11. Esitetyt sosiaali- ja terveyskeskuspalvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna målsättningarna för social- och hälsocentraltjänsternas servicenät, urval av tjänster och servicestruktur lämpar sig för Varhas servicestrategi

- Hyvin / Bra
- Melko hyvin / Ganska bra
- Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?
- Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

12. Vapaat kommentit sosiaali- ja terveyskeskuspalveluista / Öppna kommentarer om social- och hälsocentraltjänsterna

Osa 6. Lasten, nuorten ja perheiden palvelut / Del 6. Tjänster för barn, unga och familjer

2. Lasten, nuorten ja perheiden palvelut



varha

13. Esitetyt lasten, nuorten ja perheiden palvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan /

De föreslagna målsättningarna för servicenätet, urvalet av tjänster och servicestrukturen för tjänsterna för barn, unga och familjer lämpar sig för Varhas servicestrategi

- Hyvin / Bra
- Melko hyvin / Ganska bra
- Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?
- Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

14. Vapaat kommentit lasten, nuorten ja perheiden palveluista / Öppna kommentarer om tjänsterna för barn, unga och familjer

Osa 7. Mielen- ja päihdepalvelut (perustaso) / Del 7. Mentalvård och missbrukarvård (basnivå)



15. Esitetyt mielen- ja päihdepalvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna målsättningarna för mental- och missbrukarvårdens servicenät, urvalet av tjänster och servicestruktur lämpar sig för Varhas servicestrategi

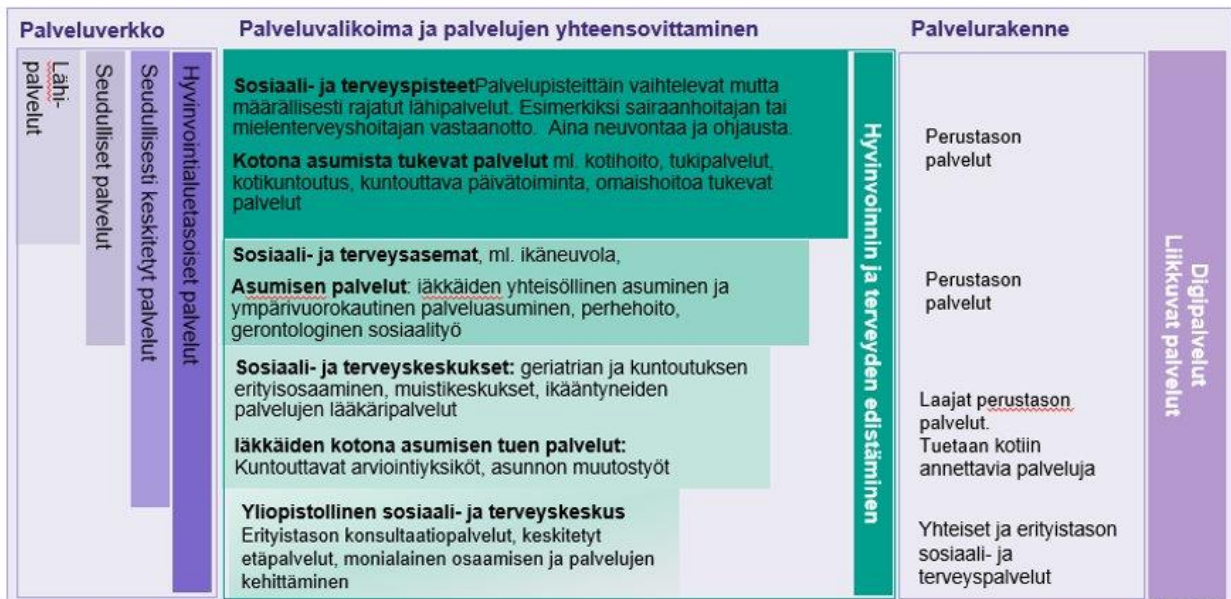
- **Hyvin / Bra**
- Melko hyvin / Ganska bra
- Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?
- Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

16. Vapaat kommentit mielen- ja päihdepalveluista / Öppna kommentarer om mentalvård och missbrukarvård

Panostaminen palveluiden piiriin pääsemiseen matalalla kynnyksellä on keskeinen osa palvelun vaikuttavuutta erityisen hauraassa asemassa olevilla asiakkailla.

Osa 8. Ikääntyneiden palvelut / Del 8. Tjänster för äldre

4. Ikääntyneiden palvelut



varha

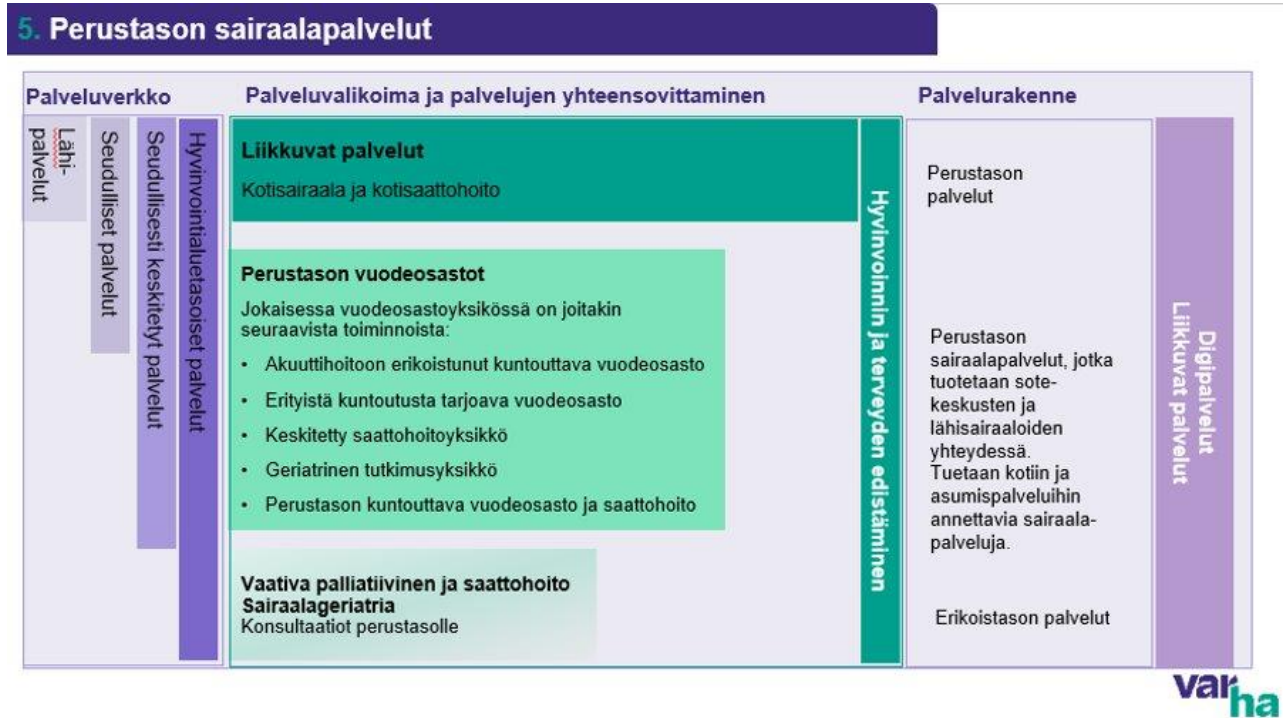
17. Esitetyt ikääntyneiden palvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna målsättningarna för servicenätverket, urvalet av tjänster och servicestrukturen för tjänsterna för äldre lämpar sig för Varhas servicestrategi

- Hyvin / Bra
- **Melko hyvin / Ganska bra**
- Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?
- Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

18. Vapaat kommentit ikääntyneiden palveluista / Öppna kommentarer om tjänster för äldre

Kotona asumista/selviytymistä tukevien palveluiden on oltava kunnossa ja asiakkaan käytössä ennen palveluverkkoon tehtäviä muutoksia.

Osa 9. Perustason sairaalapalvelut / Del 9. Sjukhustjänster på basnivå



19. Esitetyt perustason sairaalapalvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan / De föreslagna målsättningarna för servicenätet, urvalet av tjänster och servicestrukturen för sjukhustjänster på basnivå lämpar sig för Varhas servicestrategi

- Hyvin / Bra
- Melko hyvin / Ganska bra**
- Melko huonosti, miksi? / Ganska dåligt, varför?
- Huonosti, miksi? / Dåligt, varför?

20. Vapaat kommentit perustason sairaalapalveluista / Öppna kommentarer om sjukhustjänster på basnivå

Kotisairaanhoidon ja muiden kotona pärjäämistä tukevien palveluiden on oltava kunnossa ja asiakkaan käytössä ennen palveluverkkoon tehtäviä muutoksia.

21. Haluatteko antaa muuta palautetta Varhan palvelustrategiaan? / Vill Ni ge annan respons om
Varhas servicestrategi?